



Algemene huurvoorwaarden

Offerte en bevestiging

Het laten slagen van je evenement staat bij "Dienstmeiden van Nu" voorop. Om alles in goede en duidelijke banen te leiden gelden er bij ons een aantal spelregels. Door deze spelregels weet iedereen wat er verwacht wordt en worden eventuele teleurstellingen voorkomen.

Wanneer je ons servies wilt huren, neem dan allereerst contact op met "Dienstmeiden van Nu". Dit kan een telefonisch contact zijn, maar kan uiteraard ook via ons contactformulier op onze website.

Aan de hand van je wensen sturen wij je zo snel mogelijk een offerte toe. Ben je hiermee akkoord, dan ontvang je van ons een bevestiging die wij graag voor akkoord ondertekend retour ontvangen.

Met het tekenen van de bevestiging, ga je automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden. Dienstmeiden van Nu streeft ernaar je orderbevestiging of vrijblijvende offerte nog op de dag van aanvraag of de dag erna aan je te bevestigen.

Bij een akkoord op de offerte wordt gekeken of de gewenste materialen beschikbaar zijn. Geef daarom zo spoedig mogelijk door of een offerte doorgaat.



Termijn en gebruik

- Wij verhuren de goederen aan je voor de afgesproken verhuurperiode onder de voorwaarden en bepalingen zoals beschreven in deze overeenkomst.
- De goederen zullen te allen tijde ons eigendom blijven.
- Indien de goederen voor een langere periode worden behouden dan de afgesproken termijn, zonder toestemming van ons, zullen wij 1,5 keer het standaard huurtarief in rekening brengen per extra dag.

Borgsom

- Wij werken met een borgsom. Hebben wij de goederen compleet en onbeschadigd van je retour ontvangen, dan storten wij de borgsom van 100 euro direct terug op je rekening. Dit alles afhankelijk van de snelheid van de desbetreffende bank.
- Bij vermissing en/of beschadiging brengen wij 12 x de huurprijs van het betreffende item in mindering op de borgsom.

Hebben wij de goederen compleet en onbeschadigd retour ontvangen, dan storten wij de borgsom direct terug op je rekening. Dit alles afhankelijk van de snelheid van de desbetreffende bank.



Levering

In de bevestiging hebben wij een datum, plaats en tijd met je afgesproken waarop we de bestelde items bezorgen en weer ophalen of wanneer je de bestelde items afhaalt en weer terugbrengt. We nemen zowel bij brengen als ophalen samen de geleverde items door om te checken of er niets ontbreekt of beschadigd is. De huurder dient het gehuurde servies van etensresten te ontdoen voordat het ingepakt is voor retour en wij het ophalen, dan wel je het terugbrengt. De goederen mogen onder geen enkele omstandigheid in de vaatwasmachine.

Aflevering en retour

- Tenzij anders afgesproken, bezorgen wij de goederen op de dag van de huurperiode die met je is afgesproken. Wij beperken ons tot het overeenkomen van een dagdeel voor levering.
- Bij bezorgen geldt dat de levering is tot aan de straatdeur. In het geval dat wij de spullen komen halen, dan geldt diezelfde straatdeur. In geval van een bovenwoning komen wij alleen bij aanwezigheid van een lift tot aan je voordeur.
- Je dient er zelf voor te zorgen dat alles netjes is ingepakt. Dit op de wijze zoals je het van ons hebt gekregen. Gebruik daarvoor zo veel mogelijk het inpakmateriaal wat erbij is geleverd.
- Indien er op de locatie geen gebruik gemaakt kan worden van een watervoorziening waarmee de gehuurde goederen afgespoeld kunnen worden, en de goederen dus met etensresten bij ons terugkomen, brengen wij een toeslag van 10% van de totaalfactuur (exclusief borg) in rekening. Dit kun je van te voren aangeven.



Betaling

Na ontvangst van de ondertekende bevestiging sturen wij je een factuur voor het bedrag van de gehuurde items, de eventuele bezorgkosten en de borgsom. Je betaling dient op de dag van het evenement op onze bankrekening te zijn bijgeschreven, dan wel ter plekke via pinbetaling te zijn voldaan. De genoemde bedragen zijn huurprijzen per afgesproken termijn/gebruik. De afgesproken termijn eindigt de dag na levering om 21.00 uur.

Huurdersovereenkomst

De huurder:

- controleert samen met ons de goederen bij levering dan wel afhaal en is zelf verantwoordelijk voor controle op schade bij het schoonspelen en inpakken van de goederen tbv retourneren. Wij controleren op eventuele schade bij de verdere schoonmaak van de goederen en stellen je direct op de hoogte van eventueel gevonden schade.
- zorgt ervoor dat de goederen veilig bewaard en gebruikt worden.
- zorgt ervoor dat de goederen nooit in een afwasmachine gereinigd worden.
- leent de goederen niet uit of verhuurt deze niet door aan een derde partij.
- zorgt ervoor dat de goederen in dezelfde staat geretourneerd worden als dat ze geleverd zijn.
- repareert de goederen niet zonder schriftelijke toestemming van ons.
- brengt ons direct op de hoogte van verlies, diefstal of schade aan de goederen, tenminste voorafgaande aan het retourtransport. Maak bij schade een foto en stuur deze ons toe



Tarieven en betalingscondities

- De goederen zullen verhuurd worden voor het schriftelijk overeengekomen tarief.
- Wij vragen een aanbetaling van 25% van het totaalbedrag als je de order plaatst én je evenement vindt over meer dan een week plaats. Je order wordt pas bevestigd wanneer we de aanbetaling ontvangen hebben. Wij kunnen je aanbetaling alleen retourneren wanneer je je order minstens drie werkdagen voor het begin van de huurperiode annuleert.

Wettelijke aansprakelijkheid

- "Dienstmeiden van Nu" is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of verwonding aan jou als huurder of enige derde partij. Het huren van de goederen is enkel voor de verantwoordelijkheid van de huurder.

Voorwaarden en condities

- "Dienstmeiden van Nu" behoudt zich het recht voor om op elk tijdstip, zonder melding vooraf, veranderingen, verbeteringen en/ of wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden en condities.

Klachten

- Mocht je onverhoopt niet tevreden zijn over de levering laat dit dan zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 3 uur na levering, aan ons weten. Dit voorkomt discussies en wellicht zijn we nog in de gelegenheid om het probleem op te lossen.
- Maak foto's van eventuele schade